



سلام منهستم و از طرف رئیس بیمارستان خدمتون رسیدم. میتونم چند دقیقه وقتتونو بگیرم؟ من چند تا سوال ازتون داشتم و میخوام ببینم که آیا پرسنل ما توی بخش / واحد تونستن خوب به کارتون رسیدگی کرده و رضایت شما رو جلب کنن.

اطلاعات مصاحبه شونده :

نام بخش:	شیفت:	جنسیت:	محل سکونت:	تابعیت:
سن :	میزان تحصیلات:	تعداد مراجعات قبلی:	علت مراجعات قبلی:	

ردیف	سئوالات	کاملاً موافق	موافق	نه موافق، نه مخالف	مخالف	کاملاً مخالف	نظری ندارم
1	محیط بخش تمیز بوده و بهداشت رعایت می شود.						
2	امکانات سالن انتظار (آراستگی، امکانات رفاهی، صندلی، آب سردکن) مناسب است.						
3	سرویسهای بهداشتی این قسمت در صورت استفاده تمیز می باشند.						
4	تجهیزات کافی و به روز بود.						
5	برخورد پرسنل مناسب بوده است.						
6	پرسنل کار را با صبر، حوصله و دقت انجام می دهند.						
7	نوبت رعایت می شود و نحوه پذیرش مناسب است.						
8	کار شما به موقع انجام می شود و معطل نمی شوید.						
9	راهنمایی های درست برای انجام صحیح کار به شما داده شده.						
10	به سئوالات شما پاسخ مناسب می دهند.						
11	تصویر خوبی از بخش / واحد در ذهن شما است.						
12	هزینه خدمات ارائه شده در مقایسه با کیفیت خدمت قابل قبول است.						
13	آیا میدانید در صورت داشتن شکایت به چه قسمتی مراجعه کنید ؟	☐ بلی	☐ خیر				
14	در صورت داشتن شکایت آیا از نحوه رسیدگی به آن راضی هستید؟	☐ بلی	☐ خیر				
15	چه پیشنهادی برای بهتر شدن بیمارستان دارید؟						

نام و نام خانوادگی مصاحبه کننده :	ساعت:	تاریخ :
-----------------------------------	-------	---------